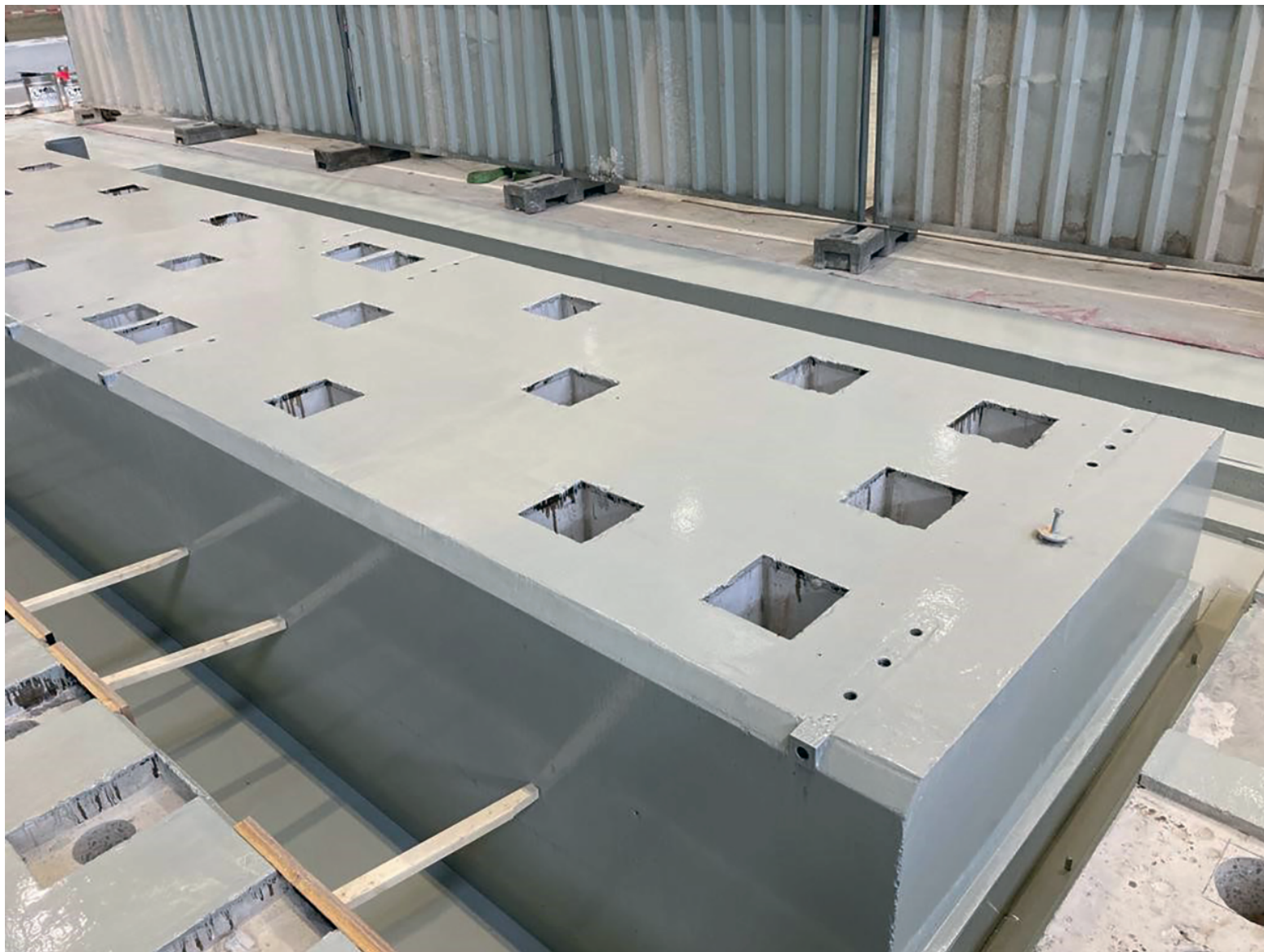


Nederlandse verspaners weten Soraluce goed te vinden



Bimatec Soraluce en Laagland hebben de afgelopen 15 jaar een stevig fundament gelegd, waarop steeds meer bedrijven in Nederland bouwen. De foto is genomen bij GBS Gearbox Services International in Oud-Beijerland.

Het afgelopen decennium heeft Soraluce een opvallend sterke groei doorgemaakt op de Nederlandse markt. Wat begon als een intensieve samenwerking tussen Bimatec Soraluce en Laagland ruim 15 jaar geleden is inmiddels uitgegroeid tot een stevig fundament waarop steeds meer bedrijven in Nederland bouwen. De combinatie van hoogwaardige technologie, diepgaande technische kennis en betrouwbare service maakt Soraluce tot een gewaardeerde partner.

In een markt waar investeringen in bewerkingsmachines vaak hoog zijn, is vertrouwen cruciaal. Voor veel Nederlandse klanten is het technische advies van Bimatec Soraluce een doorslaggevende factor in het aankoopproces. De kennis die binnen het team aanwezig is, wordt herkend en gewaardeerd.

“Klanten weten dat zij met Soraluce niet alleen een machine kopen, maar een technisch doordachte oplossing. Die expertise strekt zich uit over diverse sectoren, van semiconductor en defence tot machinebouw en olie & gas en aerospace”, vertelt Deniz Caner van Bimatec Soraluce. Soraluce beschikt over een breed portfolio van bewerkingsmachines. Daardoor kunnen ze klanten in uiteenlopende sectoren bedienen. Het vermogen om complexe werkstukken te bewerken en de mogelijkheid tot integratie van specifieke technologieën, zoals haakse freeskoppen, geeft klanten de flexibiliteit die in moderne productieomgevingen vereist is.

Volledige ondersteuning

Wat Bimatec Soraluce onderscheidt, is de volledige ondersteuning rondom het machineproject. Al in de vroege fase van een order wordt de klant intensief begeleid. Samen met de projectleider wordt gekeken naar technische

specificaties, afmetingen van de fabriekshal, funderingsplannen en krachtenberekeningen. Na levering volgen nauwkeurige controlemetingen voordat de machine definitief geïnstalleerd wordt. Deze gestructureerde aanpak neemt klanten veel werk uit handen. Ook na installatie blijft de ondersteuning op hoog niveau. Vanuit een servicecentrum in Limburg worden onderhoud, spindel-service, levering van reservedelen en zelfs het ter beschikking stellen van leenspindels georganiseerd. Voor specifieke vragen is er een hotline beschikbaar. De lokale nabijheid geeft klanten het vertrouwen dat nodig is bij veeleisende productieprocessen.

Een ander belangrijk aspect in de samenwerking met klanten is de ondersteuning bij de maakbaarheid van nieuwe producten. Nog voordat een werkstuk daadwerkelijk geproduceerd wordt, kunnen de technici van Bimatec Soraluce testen of het met de beschikbare machines realiseerbaar is. Deze studies vormen een belangrijke schakel in de klantondersteuning. Als er een speciale bewerkingsmethodiek nodig blijkt, dan volgt aanvullende training.



De reputatie van Soraluce groeit gestaag in Nederland. Dankzij betrouwbare machines, diepgaand technisch advies en lokale service weten steeds meer verspaners de weg naar Soraluce te vinden.

Sterke reputatie

“De groei in Nederland is het resultaat van een langetermijnstrategie waarin begeleiding, technische ondersteuning en klanttevredenheid centraal staan. Kwaliteit spreekt zich snel rond in de industrie en daar plukken we de vruchten van”, aldus Gerlof Vollema van Laagland. “Klanten zijn tevreden over de prestaties van de machines en over de service – en delen die ervaringen met

collega-bedrijven. Zo groeit de reputatie van Soraluce in Nederland gestaag.”

Bimatec Soraluce beschouwt Nederland inmiddels als een van de belangrijkste markten, direct na Duitsland. De nauwe samenwerking tussen het technische team van Bimatec en Laagland blijkt hierbij essentieel. Kennis wordt actief gedeeld, zowel intern als met klanten, om gezamenlijk tot betere productieresultaten te komen.



Bimatec Soraluce beschouwt Nederland inmiddels als een van de belangrijkste markten, direct na Duitsland.